

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 8 年 2 月 1 日

事業所名 たいようリズム

保護者等数（児童数） 11名 回収数 8名 割合 73 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	1		・十分です。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8			・とても適切です。息子が一人になることなく、見てもらえて大変うれしいです。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8			・エレベーターがついています。	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	8			・とても丁寧に作成していただいております。	
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	7	1		・毎月違ったテーマで、いろいろなことを教えて頂いて息子もとても楽しそうです。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がないのない子どもと活動する機会があるか	2	5	1	・併設されている保育園の夏祭りに参加させて頂いていました。 ・そういう機会があったとしたら知らずすいません。	・曜日によって交流ができるない日もあるので、今後また職員間で話し合っていく。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	1		・とても丁寧です。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	1		・行き帰りにしっかりとお話をさせて頂き、安心して通わせて頂いております。 ・いつもありがとうございます。気になることなどすぐにご連絡頂き感謝します。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1		・母が不安な事(息子のこと)でもお話を聞いていただきてありがとうございます。 ・日常生活の相談が出来て、私たちも親も信頼しております。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	5	2	・個人的にはなくて構いません。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	2			

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	1	・ラインでのやり取りができるで て、とても助かっています。 ・アプリでのやり取りや、インス タ投稿等、施設をより身近に感じ ことができるので、助かる。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8		・インスタグラムでの様子が伺え 安心や子どもの様子が分かりと てもありがとうございます。 ・いつもSNSでの発信とても楽し みにしています。息子の楽しそう な表情を見て嬉しいです。	
	14	個人情報に十分注意しているか	7	1		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	1	・熱があるときなど、適切なアドバイスを頂いておりま す。	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8		・訓練が定期的にあるみたい です。	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	8		・朝、学校に行く前のスケジュー ル確認で、「今日はたいようさん です」と伝えると、腕をあげて 「ヤッター」のポーズ！楽しみに しています。 ・とても楽しく通わせてもらっ ています。	
	18	事業所の支援に満足しているか	8		・いつも丁寧な対応に大満足 です。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供するまでの留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。